

Оферта на заключение договора об оказании платных образовательных услуг (для физических лиц)

Настоящий документ, постоянно размещенный в сети Интернет на сайте <https://academy.ru/about/svedenija/> является предложением Негосударственного образовательного частного учреждения дополнительного профессионального образования Учебный центр «Сетевая Академия» (далее по тексту Оферты - **Организация**) заключить Договор на оказание платных образовательных услуг по программам дополнительного профессионального образования (программы повышения квалификации и программы профессиональной переподготовки) (далее по тексту Оферты - Договор) с любым заинтересованным в получении таких услуг физическим лицом, отвечающим требованиям, установленным в п.1.5. Оферты (далее по тексту Оферты – Обучающийся).

Настоящий документ является публичной офертой в соответствии с пунктом 2 статьи 437 Гражданского Кодекса Российской Федерации.

Надлежащим акцептом настоящей Оферты в соответствии со статьей 438 Гражданского Кодекса Российской Федерации считается осуществление Обучающимся **в совокупности всех нижеперечисленных действий:**

- заполнение формы записи на обучение по выбранной программе дополнительного профессионального образования;
- ознакомление с условиями Оферты на Сайте Организации по адресу <https://academy.ru/about/svedenija/>;
- выражение согласия на получение платных образовательных услуг по выбранной программе дополнительного профессионального образования на условиях Оферты путем нажатия кнопки «Оплатить»;
- предоставление электронной копии документа, подтверждающего наличие или получение среднего или высшего профессионального образования;
- оплата, в порядке п. 3.3 или 3.4 Оферты, выбранной программы дополнительного профессионального образования.

Датой заключения договора на оказание платных образовательных услуг является дата оплаты (п. 3.3 Оферты) или частичной оплаты (п. 3.4 Оферты) стоимости обучения выбранной Обучающимся дополнительной профессиональной программе.

1. ПРЕДМЕТ

1.1 Организация обязуется оказать Обучающемуся платные образовательные услуги в форме дополнительного профессионального образования по программе повышения квалификации или программе профессиональной переподготовки (далее - Программа), на которую, принимая условия настоящей Оферты, регистрируется Обучающийся.

1.2 Условия обучения по Программе, содержание, объём и срок обучения и иная информация доступны Обучающемуся в его личном кабинете на сайте lms.academy.ru, а также определены на сайте lms.academy.ru.

1.3 Обучение проходит: на онлайн-платформе Организации по адресу lms.academy.ru в формате вебинаров/видеолекций (заочная форма обучения).

1.4 Период обучения может быть изменен Организацией в одностороннем порядке без изменения продолжительности обучения не более чем на 14 календарных дней. Об изменении периода обучения Организация уведомляет Обучающегося не менее чем за 3 (три) дня до начала обучения по Программе.

1.5 Доступ к материалам по Программе, размещенным на сайте Организации, предоставляется на срок 1 (Один) месяц с даты акцепта Оферты.

1.6 Программа реализуется дистанционно с использованием сети Интернет, программного обеспечения и сетевых ресурсов Организации, для доступа к которым Организация создаёт на своём сайте для каждого Обучающегося отдельный личный кабинет (учётную запись) и предоставляет на период обучения аутентификационные данные (логин и пароль) для доступа в личный кабинет. Аутентификационные данные направляются Организацией на адрес электронной почты Обучающегося, указанный им при регистрации на сайте Организации.

Обучающийся понимает и соглашается, что доступ к онлайн-платформе Организации предоставляется на условии «Как есть». Это означает, что Организация не несет ответственности за проблемы, ошибки, сбои, возникающие в процессе доступа к онлайн-платформе Организации, в том числе за проблемы совместимости онлайн-платформы Организации с оборудованием или программным обеспечением Обучающегося, проблемы, возникающие из-за отсутствия или нестабильной работы сети Интернет, несоответствия результата использования онлайн-платформы ожиданиям Обучающегося, и иными подобными проблемами, которые не находятся в сфере влияния Организации.

1.7 К освоению Программы допускаются только Обучающиеся, имеющие среднее или высшее профессиональное образование (что подтверждается Обучающимся путем предоставления Организации копии документа об образовании), а также Обучающиеся, получающие среднее или высшее профессиональное образование (что подтверждается Обучающимся путем предоставления Организации

копии документа, подтверждающего факт получения Обучающимся образования в соответствующей образовательной организации высшего или среднего профессионального образования на момент зачисления на обучение в Организацию и поступления на Программу).

1.8 Услуги оказываются на основании Лицензии на образовательную деятельность № 037143 от 16 февраля 2016 г. (выдана Департаментом образования города Москвы бессрочно). Электронная версия Лицензии доступна в соответствующем разделе сайта https://academy.ru/about/svedeniya/pdf_files/License2016.pdf

1.9 Отношения Сторон в рамках оказания платных образовательных услуг регулируются настоящей Офертой, Федеральным законом №273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации», Правилами оказания платных образовательных услуг (утв. Постановлением Правительства Российской Федерации 15.08.2013 за № 706) (далее - Правила оказания платных образовательных услуг), Законом РФ от 07.02.1992 N 2300-1 "О защите прав потребителей" и действующим гражданским законодательством Российской Федерации.

1.10 Освоение Программы завершается итоговой аттестацией по форме, предусмотренной Программой, и предоставлением Обучающемуся в личном кабинете на сайте lms.academy.ru документа об образовании в соответствии с п.п. 2.1.б.

1.11 Сведения о предоставлении платных образовательных услуг содержатся в Оферте, а также в локальных нормативных актах Организации, доступных для ознакомления на официальном сайте <https://academy.ru/about/svedeniya/> или в офисе Организации по адресу, указанному в реквизитах Оферты. Факт ознакомления Обучающегося с локальными нормативными актами Организации подтверждается акцептом Оферты.

1.12 Рекомендованные технические условия для стабильного доступа к онлайн-платформе Организации, просмотра видеолекций, выполнения практических и тестовых занятий:

Системные требования:

- процессор 2.4 ГГц или более производительный.
- от 2 ГБ оперативной памяти.
- видео карта с памятью 512Мб и выше.

Операционная система:

- Windows 7, 8, 10.
- MacOS 10.5 и выше.
- Linux (актуальная на текущий момент сборка с графическим пакетом).

Подключение к сети Интернет:

- минимальная скорость - 2 Мб/сек.
- рекомендуемая скорость - 10 Мб/сек.

Web-браузер:

- Google Chrome версии 81 и выше.
- Mozilla Firefox 75.0 и выше.
- Opera 66.0 и выше.

Для прохождения обучения необходимо, чтобы в вашем браузере были разрешены всплывающие окна. В курсах, где используются интерактивные тренажеры, желательно использовать только Mozilla Firefox.

Для просмотра анимации, видео в формате FLV и презентаций:

- Adobe Flash Player последней версии;
- Adobe Acrobat Reader или Foxit Reader последней версии.

2. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

2.1 Права и обязанности Организации:

2.1.1 В случае соответствия Обучающегося требованиям законодательства Российской Федерации и локальных нормативных актов Организации в сфере образования и предоставления Обучающимся всех необходимых документов (п.п.1.7 и 2.2.1 Оферты), а также выполнения Обучающимся условий настоящей Оферты и приема, Организация обязана принять (зачислить) Обучающегося в установленном порядке на обучение в Организацию.

2.1.2 Организация создаёт для Обучающегося личный кабинет в порядке п. 1.6 Оферты и предоставляет Обучающемуся доступ к материалам, составляющим содержание Программы и размещенным на сайте Организации.

2.1.3 Организация самостоятельно организует учебный процесс в соответствии с локальными

нормативными актами Организации и условиями Программы с использованием мультимедийных и сетевых средств обучения.

2.1.4 Организация обеспечивает каждому Обучающемуся условия для приобретения соответствующих знаний, умений и навыков, в частности, обеспечивает условия для функционирования электронной информационно-образовательной среды, сопровождение образовательного процесса (проверка домашних заданий Слушателя, проведение консультаций и т.д.).

2.1.5 Организация вправе вносить изменения в Программу, обусловленные объективной необходимостью (в частности, болезнью кого-либо из преподавателей, появлением новых подходов и технологий в обучении и т.п.).

2.1. Электронная версия документа об образовании выкладывается в личном кабинете Обучающегося на сайте lms.academy.ru. Оригинал удостоверения о повышении квалификации или диплом о профессиональной переподготовке могут быть выданы лично в руки Обучающемуся или могут быть направлены по почтовому адресу, указанному Обучающимся в форме записи на обучение по выбранной Программе на сайте Организации. Организация не несёт ответственности за недоставку или сбой доставки (затягивание сроков, повреждённое почтовое отправление) удостоверения или диплома по вине почтовых служб либо по причине указания неверных сведений в Заявлении. По письменному запросу Обучающегося Организация может выдать дубликат удостоверения или диплома.

2.1.7 Организация обязана предоставлять Обучающемуся информацию об успеваемости посредством размещения этой информации в личном кабинете на сайте lms.academy.ru.

2.1.8 Организация вправе оказывать дополнительные услуги в рамках исполнения своих обязательств по настоящему Договору с согласия Обучающегося.

2.2 Права и обязанности Обучающегося:

2.2.1 Для приема (зачисления) на обучение в Организацию, зачисления на Программу и формирования личного дела Обучающегося в соответствии с требованиями законодательства РФ Обучающийся предоставляет Организации следующие документы:

- заявление о приеме на программу (электронная регистрация), в форме записи на обучение по выбранной Программе на сайте Организации;

- документ, удостоверяющий личность (копия);

- документ о среднем профессиональном или высшем образовании (скан-, фотокопия) или документ, выданный в иностранном государстве и признаваемый эквивалентным российскому документу о среднем профессиональном или высшем образовании на основании международного соглашения Российской Федерации с государством, в котором выдан такой документ (ранее и далее - документ об образовании);

- при получении Обучающимся высшего или среднего профессионального образования на момент зачисления на Программу – справку из учебного заведения, подтверждающая получение Обучающимся высшего или среднего профессионального образования на момент зачисления на Программу (скан-, фотокопия). Копия документа об образовании предоставляется Обучающимся Организации по факту его получения;

- документ, подтверждающий смену фамилии (при необходимости).

2.2.2 Отсутствие документов, указанных в пункте 2.2.1 Оферты, после начала Программы является основанием для отчисления Обучающегося в порядке, установленным в п. 2.3 Оферты, при этом в соответствии с Федеральным законом «Об образовании в Российской Федерации» удостоверение установленного образца о повышении квалификации или диплом установленного образца о профессиональной переподготовке не выдаётся, по запросу Обучающегося ему может быть выдана справка об обучении с указанием количества прослушанных часов.

2.2.3 Обучающийся вправе требовать надлежащего исполнения Организацией своих обязательств по организации процесса обучения (в том числе предоставления информации о расписании занятий, сроках и результатах аттестации, выдачи удостоверения о повышении квалификации или диплом установленного образца о профессиональной переподготовке и т.п.).

2.2.4 Обучающийся обязан оплатить услуги Организации в размере и сроки, предусмотренные в Оферте.

2.2.5 Обучающийся вправе получать информацию, касающуюся успеваемости по Программе, а также информацию по любым вопросам, касающимся организации оказания образовательных услуг.

2.2.6 Перевод и Приостановление обучения на Программе:

2.2.6.1 Обучающийся вправе приостановить обучение на Программе профессиональной переподготовки на срок не более 3 (трех) месяцев.

2.2.6.2 Обучающийся имеет право на перевод:

- по дополнительным программам повышения квалификации – с одной программы повышения квалификации на другую программу повышения квалификации;

- по дополнительным программам профессиональной переподготовки – с одной программы профессиональной переподготовки на другую программу профессиональной переподготовки.

2.2.6.3 Перевод и Приостановление обучения являются платными дополнительными услугами,

стоимость которых определяется в Положении о приеме, переводе, отчислении Обучающихся в НОЧУ ДПО УЦ «Сетевая Академия». Оплата дополнительных услуг осуществляется на основании счета Организации.

2.2.6.4 Для реализации права на приостановление обучения и/или перевод Обучающийся передает представителю Организации или направляет в порядке, установленном п. 6.1, заявление. Заявление должно быть подписано Обучающимся. Датой заявления считается дата получения его Организацией. На основании полученного заявления Обучающегося Организация выставляет счет на оплату услуги по приостановлению обучения в порядке пункта 6.1 Оферты.

2.2.7. Приостановление обучения и перевод Обучающегося осуществляются на основании приказов Организации.

2.3 Основания, порядок и последствия отчисления Обучающегося:

2.3.1 Организация отчисляет Обучающегося при наличии любого из следующих оснований:

а) на основании письменного заявления Слушателя;

б) по основаниям, предусмотренным законодательством РФ и Положением о приеме, переводе, отчислении Обучающихся в НОЧУ ДПО УЦ «Сетевая Академия».

2.3.2 Отчисление Обучающегося осуществляется на основании приказа Организации.

2.3.3 В случае отчисления Обучающегося по основаниям, предусмотренным п. 2.3.1 Оферты, Обучающегося имеет право на возврат денежных средств, уплаченных за обучение на Программе, за вычетом стоимости фактически оказанных услуг. Возврат осуществляется Организацией в течение 5 (пяти) рабочих дней с момента получения соответствующего требования Обучающегося. Самовольное окончание Обучающимся получения образовательной услуги по Программе не является основанием для предъявления требования о возврате оплаченных Организацией средств.

2.3.4 Обучающийся предоставляет Организации согласие на обработку своих персональных данных в рамках исполнения обязательств по настоящей Оферте, а также соблюдения положений ФЗ от 27.07.2006 г. №152-ФЗ «О персональных данных» и иных норм действующего законодательства Российской Федерации.

2.3.5. Обучающемуся предоставляются академические права в соответствии с частью 1 статьи 34 Федерального закона от 29 декабря 2012 г. №273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации». Обучающийся также вправе:

2.3.5.1. Получать информацию от Организации по вопросам организации и обеспечения надлежащего предоставления услуг, предусмотренных разделом 1 настоящей Оферты.

2.3.5.2. Обращаться к Организации по вопросам, касающимся образовательного процесса.

2.3.5.3. Получать полную и достоверную информацию об оценке своих знаний, умений, навыков и компетенций, а также о критериях этой оценки.

2.3.6. Обучающийся обязан соблюдать требования, установленные в статье 43 Федерального закона от 29 декабря 2012 г. №273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации», в том числе:

2.3.6.1. Выполнять задания для подготовки, предусмотренных Программой, в том числе индивидуальных.

2.3.6.2. Извещать Исполнителя о причинах отсутствия на занятиях (онлайн-вебинаров).

2.3.6.3. Обучаться по Программе с соблюдением требований, установленных федеральным государственным образовательным стандартом или федеральными государственными требованиями и учебным планом, в том числе индивидуальным, Организации.

2.3.6.4. Соблюдать требования учредительных документов, правил внутреннего распорядка и иных локальных нормативных актов Организации.

3. УСЛОВИЯ ОПЛАТЫ

3.1. Стоимость образовательных услуг зависит от стоимости каждой конкретной Программы.

1.1. 3.2. Стоимость каждой Программы определяется на соответствующей странице сайта Организации.

НДС не облагается . согласно части II Налогового Кодекса РФ, раздел VIII «Федеральные налоги», глава 21 «Налог на добавленную стоимость», статья 149, п. 2, п.п. 14 (Лицензия Департамента образования города Москвы № 037143 от 16 февраля 2016 г.).

Организация имеет право изменять стоимость образовательных услуг по Программе в любой момент, новая стоимость считается действительной с даты опубликования на сайте Организации. Информация об актуальной стоимости указывается на странице соответствующей Программы. При этом стоимость Программы, уже оплаченная Обучающимся, не изменяется и перерасчёту как в сторону увеличения, так и в сторону уменьшения, не подлежит. Организация имеет право предоставить скидку от стоимости Программы. Итоговая стоимость образовательных услуг по Программе определяется в письме, направляемом Организацией на адрес электронной почты, указанный Обучающимся при регистрации на сайте Организации.

3.3. Обучающийся оплачивает стоимость образовательных услуг по Программе в следующем порядке - в виде 100% единовременной оплаты стоимости Программы до начала обучения по соответствующей Программе.

3.5. После нажатия Обучающимся кнопки «Записаться» на странице соответствующей Программы на сайте Организации в открывшемся окне Обучающийся выбирает способ оплаты (систему платежей) и совершает действия, предусмотренные правилами соответствующих электронных систем платежей и процессинговых компаний. Моментом оплаты и исполнения Обучающимся обязательств по оплате считается момент поступления денежных средств на расчетный счет Организации.

3.6. Организация имеет право запросить подтверждение оплаты путем направления на электронный адрес academy@academy.ru копии платёжного документа.

3.7. Обучающийся понимает и соглашается с тем, что, в случае, если с момента регистрации Обучающегося на Программу (после нажатия Обучающимся кнопки «Записаться») до момента фактической оплаты Обучающимся стоимости Программы/части стоимости Программы при условии рассрочки стоимость соответствующей Программы была увеличена Организацией и опубликована на Сайте Организации, то Обучающимся обязуется оплатить новую стоимость Программы или отказаться от исполнения настоящего Договора.

3.8. Самовольное окончание Обучающимся получения образовательной услуги по Программе не является основанием для предъявления требования о возврате оплаченных Заказчиком средств.

3.9. Услуги считаются оказанными в срок и приняты заказчиком в полном объеме в момент предоставления Исполнителем доступа к материалам по Программе, размещенным на сайте Организации. Настоящий Договор имеет силу Акта об оказании услуг. Приемка оказанных услуг производится без подписания Акта об оказании.

3.10. В случае неполучения, в указанный в п. 3.9 Оферты, срок подписанного Акта или мотивированного отказа услуги считаются оказанными надлежащим образом и принятыми Обучающимся без замечаний.

4. ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ УСЛОВИЯ

4.1. Обучающийся обязуется не предоставлять свои аутентификационные данные третьим лицам для их доступа к содержанию Программы. При выявлении факта доступа третьих лиц к содержанию Программы через личный кабинет Обучающегося по письменному требованию Организации Обучающийся обязан оплатить штраф в размере 5000 (пяти тысяч) рублей в течение 5 (пяти) рабочих дней с момента получения соответствующего требования.

4.2. В случае предоставления Обучающемуся доступа к интеллектуальной собственности Организации (доступ к сетевым (информационным) ресурсам, не находящимся в открытом доступе, получение учебных и учебно-методических материалов на различных носителях), Обучающийся обязан соблюдать следующие требования:

а) не нарушать интеллектуальные права Организации на принадлежащие ей и предоставленные Слушателю в ходе обучения результаты интеллектуальной деятельности;

б) немедленно сообщать Организации о любых ставших ему известными фактах нарушения интеллектуальных прав Организации на результаты интеллектуальной деятельности;

в) не предоставлять третьим лицам в пользование свою учетную запись, полученную в соответствии с п. 1.6 Оферты;

г) воздерживаться от любых действий, наносящих или могущих нанести ущерб интеллектуальной собственности Организации.

4.3. Результат интеллектуальной деятельности, принадлежащий Организации, предоставляется Обучающемуся для личного пользования. Никакая часть интеллектуальной собственности Организации (никакой результат интеллектуальной деятельности, принадлежащий Организации) не может использоваться Обучающимся каким-либо иным способом, в какой бы то ни было форме и какими бы то ни было средствами без письменного разрешения Организации.

4.4. Слушатель обязуется при выполнении практических заданий и подготовке итоговой работы соблюдать законодательство РФ об интеллектуальной собственности, ее защите и нести ответственность за его нарушение.

5. СРОК ДЕЙСТВИЯ

5.1. Договор, заключенный путем акцепта Оферты, действует с даты акцепта Обучающимся Оферты, и до даты окончания периода обучения в соответствии с п. 1.2 Оферты, а в части денежных обязательств – до полного их исполнения Сторонами. Срок Договора изменяется соответственно изменениям периода обучения в соответствии с п. 1.4 Оферты.

5.2. Обучающийся вправе в любое время расторгнуть Договор, направив уведомление на электронный адрес, указанный в разделе 8. Договор будет считаться прекращённым с первого рабочего дня, следующего за днём получения Организацией такого уведомления. Отчисление Слушателя по его собственному желанию автоматически приводит к прекращению действия Договора.

5.3. Договор в любое время может быть расторгнут по соглашению Сторон.

5.4. Договор, заключенный на основании настоящей Оферты, может быть расторгнут по инициативе Организации в одностороннем порядке в случаях:

- 5.4.1. применение к Обучающемуся, отчисления как меры дисциплинарного взыскания;
- 5.4.2. невыполнение Обучающимся по образовательной Программе (части образовательной Программы) обязанностей по добросовестному освоению такой образовательной Программы (части образовательной Программы);
- 5.4.3. установления нарушения порядка приема в Организацию, повлекшего по вине Обучающегося его незаконное зачисление;
- 5.4.4. просрочки оплаты стоимости услуг;
- 5.4.5. невозможности надлежащего исполнения обязательства по оказанию образовательных услуг вследствие действий (бездействия) Обучающегося;
- 5.4.6. в иных случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации.

6. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

6.1. За невыполнение или ненадлежащее выполнение обязательств по настоящей Оферте Организация и Обучающийся несут ответственность в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

6.2. При обнаружении недостатка платных образовательных услуг, в том числе оказания их не в полном объеме, предусмотренном образовательной программой (частью образовательной программы), Обучающийся вправе по своему выбору потребовать:

- 6.2.1. безвозмездного оказания образовательных услуг;
- 6.2.2. соразмерного уменьшения стоимости оказанных платных образовательных услуг;
- 6.2.3. возмещения понесенных им расходов по устранению недостатков, оказанных платных образовательных услуг своими силами или третьими лицами.

6.3. Обучающийся вправе отказаться от исполнения Договора, заключенного на основании настоящей Оферты, и потребовать полного возмещения убытков, если в согласованный Сторонами срок недостатки платных образовательных услуг не устранены Организацией. Обучающийся также вправе отказаться от исполнения от исполнения Договора, заключенного на основании настоящей Оферты, если им обнаружен существенный недостаток оказанных платных образовательных услуг или иные существенные отступления от условий Договора.

6.4. Если Организация нарушила сроки оказания платных образовательных услуг (сроки начала и (или) окончания оказания платных образовательных услуг и (или) промежуточные сроки оказания платной образовательной услуги) либо если во время оказания платных образовательных услуг стало очевидным, что они не будут осуществлены в срок, Обучающийся вправе по своему выбору:

- 6.4.1. назначить Организации новый срок, в течение которого Организация должна приступить к оказанию платных образовательных услуг и (или) закончить оказание платных образовательных услуг;
- 6.4.2. поручить оказать платные образовательные услуги третьим лицам за разумную цену и потребовать от Организации возмещения понесенных расходов;
- 6.4.3. потребовать уменьшения стоимости платных образовательных услуг;
- 6.4.4. расторгнуть Договор, заключенный на основании настоящей Оферты.

6.5. Обучающийся вправе потребовать полного возмещения убытков, причиненных ему в связи с нарушением сроков начала и (или) окончания оказания платных образовательных услуг, а также в связи с недостатками платных образовательных услуг.

7. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

7.1 Стороны договорились, что если иное прямо не предусмотрено законодательством РФ или Офертой, любые сообщения, уведомления и документы в виде хорошо читаемых скан- или фотокопий, направленные Сторонами исключительно с электронных адресов Организации с домена academy.ru и Обучающегося – с адреса электронной почты, указанного им при регистрации на сайте lms.academy.ru, обладают юридической силой соответствующих документов на бумажном носителе и создают для Сторон все права и обязанности, предусмотренные Офертой.

7.2 Соглашаясь с настоящей Офертой Организации даёт своё согласие на обработку предоставленных им при регистрации на сайте Организации и в ходе обучения персональных данных на условиях, предусмотренный политикой Организации в сфере обработки персональных данных. Под персональными данными в целях настоящего Договора Стороны понимают любую информацию, относящуюся к Обучающемуся, в том числе, но не ограничиваясь: его фамилия, имя, отчество, год, месяц, дата и место рождения, телефон, адрес, семейное, социальное, имущественное положение, образование, профессия, ссылки на профили в соцсетях и другая информация.

Соглашаясь с настоящей Офертой Обучающийся также выражает согласие на получение информационных рассылок и рекламных материалов от Организации, либо от иных лиц по поручению Организации, на адрес электронной почты, контактный телефон или в аккаунты в социальных сетях, указанные Обучающимся при регистрации на сайте или в ходе обучения.

7.3 Текст настоящей Оферты может быть в любое время изменён Организацией в одностороннем порядке, при этом актуальной считается версия, размещенная на сайте организации по

адресу lms.academy.ru. Условия Договора остаются неизменными для Обучающегося, акцептовавшего Оферту до внесения в нее изменений со стороны Организации.

7.4 В случае возникновения любых разногласий между Обучающимся и Организацией относительно исполнения каждой из сторон условий Договора, а также любых иных разногласий, такие разногласия должны быть урегулированы с применением обязательного досудебного претензионного порядка. Организация обязуется направить Обучающемуся претензию в электронном виде на адрес электронной почты, указанный Слушателем при регистрации на сайте. Слушатель обязуется направить Организации претензию в электронном виде на адрес электронной почты academy@academy.ru, а также продублировать претензию в письменном виде на адрес Организации, указанный в разделе 8 Оферты. Срок предоставления письменного ответа на претензию - 10 (десять) рабочих дней со дня ее получения.

8. РЕКВИЗИТЫ ОРГАНИЗАЦИИ

НОЧУ ДПО УЦ «Сетевая Академия»

ИНН 7701110607/КПП 770101001

ОГРН 1037700080648; ОКПО 40303791;

ОКВЭД 85.42, 85.42.9, 70.22, 62.01, 62.09

Адрес места нахождения:

105066, г. Москва, ул. Доброслободская, д. 5, стр. 1

тел. (495) 967 6670, тел/факс (499) 265 5101

Банковские реквизиты:

Р/с 40703810101850000098, АО "АЛЬФА-БАНК",

к/с 3010181020000000593, БИК 044525593

e-mail: academy@academy.ru, телефон 8(495)967-66-60

От Исполнителя:

Директор

НОЧУ ДПО УЦ «Сетевая Академия»



Шикова Ю. В.